

2015-11-09



Till alla intresserade parter.

Hej.

Det har under den senaste tiden förekommit spekulationer i diverse medier angående Nordiska Spels varumärken och dess påstådda verksamhet i Sverige. Bolaget väljer här att svara på denna kritik för att undvika fortsatta spekulationer grundade på felaktiga påståenden.

Först och främst vill vi förtydliga att Nordiska Spel har skickat följande till Lotteriinspektionen som svar på myndighetens uttalanden.

**Lotteriinspektionen**

**Att: Tillstånd och tillsyn, operativa avdelningen**

**Box 199**

**645 23 Strängnäs**

”

Den 27 April 2015

**Ang. notis publicerad den 23 April 2015**

---

Vi tillskriver er med anledning av en notis publicerad på er hemsida per rubricerat datum. Enligt notisen har Europaspelet polisanmälts med hänvisning till att Europaspelet påstås anordna lotteri i Sverige utan tillstånd och därmed bryter mot lotterilagen.

Med anledning av denna notis och nämnda polisanmälan vill jag härmed tydliggöra att Europaspelet inte är etablerat i Sverige och inte heller anordnar lotteri i Sverige. Europaspelet drivs och anordnas av ett bolag som är etablerat och registrerat i Costa Rica sedan 2004. Det bör även påpekas att all marknadsföringsaktivitet i relation till Europaspelet sker som ett led i detta bolags verksamhet och genom anlitade återförsäljare som inte heller de är etablerade i eller verkar i Sverige.

Utifrån ovanstående förtydliganden måste det anses tydliggjort att Europaspelet inte anordnar lotteri i Sverige utan tillstånd och därmed bryter inte Europaspelet heller mot lotterilagen.

Vi ber er vänligen men bestämt att ta bort notisen då den inte ger en korrekt bild av verkligheten utan är rent spekulativ från er sida.

Vid eventuella frågor, vänligen kontakta oss på [info@europaspelet.com](mailto:info@europaspelet.com).

”

Denna skrivelse har Nordiska Spel inte fått något svar på över huvud taget, utan Lotteriinspektionen har fortsatt sprida spekulationer som skadar bolagets varumärken kring sig utan ens ett försök till diskussion.

Angående en del kunders missnöje är det till viss del förståeligt. **Nordiska Spel** har vuxit snabbare än förväntat och med det följer vissa komplikationer. Exempel på detta är stundtals underbemannad kundtjänst och otillräckliga rutiner. För att förbättra detta jobbar bolaget dagligen med att få alla bitar på plats ordentligt och har nu kommit en bra bit på väg, med en i allra högsta grad välfungerande support.

Det drivs för tillfället fyra olika varumärken under Nordiska Spel, alla med olika inriktningar och online-spel. Dessa hanteras tillsammans med flera av de största aktörerna inom online-casino-branschen, så som Netent och Betsoft. Alla varumärken delar kontinuerligt ut vinster i varierande storlekar, precis som sig bör. De påståenden om att vinster saknas för kunder som det har spekulerats om i media är inte något vi på Nordiska Spel känner igen oss i, och skulle någon kund mot förmodan stå utan vinst trots den utlovade garantin så ber bolaget att få bli kontaktade och ställa det till rätta.

Angående kritiken mot försäljningsmetoden till Nordiska Spels olika lotterier så handlar det om enkilda fall snarare än en utbredd marknadsföringsteknik. Eftersom alla bolagets telemarketing-kanaler är outsourcade är svårt att säkerställa kvalitén i varje samtal som görs. Detta arbetas det hårt med att förbättra genom olika rutinkontroller, och det görs ett muntligt avtal med varje kund som väljer att göra en beställning. I detta muntliga avtal går säljaren och kunden tydligt igenom vad som gäller, och kunden måste självklart godkänna varje del. Efter samtalet skickas det hem en bekräftelse på köpet. Väljer kunden att ångra sig så tillämpas det självklart en 14 dagars ångerrätt på alla köp. Ingen av de företagen som Nordiska Spel har outsourcat sin försäljning till marknadsför bolagets produkter ifrån Sverige, utan sitter i andra länder.

För att avsluta så vill vi bemöta två citat från Josefin Jansson på Lotteriinspektionen och klargöra vad som egentligen gäller:

*”Vi gör en bedömning att det är så pass utbrett i Sverige att de måste ha ett sådant tillstånd.”*

Att lotteriinspektionen gör den bedömningen är upp till dem. Dock så förväntar man sig mer av en statlig myndighet än att slänga dessa ogrundade citat kring sig utan att sätta vår verksamhets omfattning hos kunder från Sverige i perspektiv till våra branschkollegors. Vi kan med full säkerhet säga att Nordiska Spels varumärken är mindre utbredda än Betsson, Unibet, Bet365 m.fl. och inte ett enda av dessa bolag har ett lotteritillstånd i Sverige. Ett eller fler av dessa bolag använder dessutom, precis som Nordiska Spel, telemarketing för att marknadsföra sina spel, vilket gör verksamheterna i princip identiska utifrån den aspekten. Förvånansvärt nog så väljer dock lotteriinspektionen att enbart kritisera Nordiska Spel, och sedan inte ens besvara sig med ett svar när kritiken bemöts.

*”...alla tre spel saknar tillstånd och insyn från lotteriinspektionen, och är därför olagliga.”*

Detta citat, som är från ett uttalande Josefin Jansson gjorde till en sändning av Sveriges Radio den 8 november 2015 är direkt felaktigt och skulle kunna tolkas som förtal. Det finns ingenting i Nordiska Spels verksamhet eller ägarstruktur som bryter mot några lagar vilket Josefine Jansson, som dagligen arbetar med dessa frågor, borde ha koll på. Förtal däremot är, som vi alla vet, olagligt.

Vid vidare frågor så hänvisar vi till vår PR-avdelning som nås på [PR@nordiskaspel.com](mailto:PR@nordiskaspel.com)

Med vänliga hälsningar  
**Nordiska Spel**