

AG Communications Ltd
135, High street,
1549, Sliema SLM
Malta

Varning och sanktionsavgift – integration Spelpaus

Beslut (att meddelas den 23 april 2019 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), AG Communications Limited, org. nr. C48328, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd 19 kap. 10 § spellagen, att AG Communications Limited ska betala en sanktionsavgift om 3 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 20 december 2018 beviljades AG Communications Limited (AG Communications) licens för att tillhandahålla spel enligt spellagen (2018:1138) från och med den 1 januari 2019. AG Communications fick licens att tillhandahålla spel på webbplatserna, karamba.com, hopa.com, mrplay.com, goliathcasino.com, spinson.com, magicred.com, toptally.com, barbadoscasino.com, lanadas.com, casinoluck.com, vikingslots.com, primeslots.com och slotjerry.com.

Spelinspektionen ansvarar enligt spellagen för ett nationellt självavstängningsregister (Spelpaus). En testmiljö öppnades för provanslutningar den 5 oktober 2018 vilket innebar att spelbolagen kunde säkerställa funktionalitet mellan sina spelsystem och Spelpaus. Till AG Communications beslut om licens bifogades en skrivelse där det framgick hur anslutningen till självavstängningsregistret går till. Av beslutet framgår att anslutning till registret måste ske innan spel tillhandahålls med stöd av licensen.

AG Communications kontaktade Spelinspektionen dagligen under perioden 30 december 2018 – 2 januari 2019 och uppgav att bolaget fick felkoder vid kontakt med Spelpaus. Vid dessa kontakter konstaterade Spelinspektionen bland annat att AG Communications använt fel metod för att ansluta sig samt felaktigt format för svenska personnummer. Spelinspektionen tog i början av

året emot information från flera personer som uppgav att de hade kunnat spela hos AG Communications trots att de hade stängt av sig i Spelpaus.

Spelinspektionen kunde vid kontroll i Spelpaus den 7 januari notera att AG Communications inte hade ställt en enda förfrågan till Spelpaus. Spelinspektionen kontaktade AG Communications den 8 januari och begärde en redogörelse för det som hänt.

AG Communications har gett in flera yttranden i ärendet. I yttrande daterat den 9 januari har AG Communications anfört i huvudsak följande. AG Communications planerade att vara klar med integrationen mot Spelpaus den 1 januari 2019. Integrationen tog längre tid än väntat men AG Communications beräknar att integrationen med Spelpaus ska vara klar senast den 23 januari. När bolaget insåg att integrationen mot Spelpaus inte skulle vara klar den 1 januari införde bolaget en manuell lösning. Den manuella lösningen innebär att bolaget importerar listan av avstängda spelare från Spelpaus var tionde minut och stänger av spelarna från listan manuellt. Det innebär att en listad spelare som inom tio minuter registrerar sig hos bolaget och försöker spela kommer att stängas av varvid insatsen omedelbart återbetalas. AG Communications anser att det är ytterst osannolikt att någon spelare har kunnat spela under detta "tio-minutersfönster". Bolaget betonar att den manuella lösningen är tillfällig. AG Communications har stoppat allt spel från svenska kunder på bolagets webbplatser efter den 8 januari 2019.

I ett yttrande den 15 januari har AG Communications lämnat följande information. AG Communications har efter slutförd programutveckling och efterföljande tester nu implementerat en fungerande integration mot Spelpaus. Bolagets spelsidor är öppna från den 15 januari 2019 och ska vara anslutet till Spelpaus. Bolagets manuella kontroll som de använde mellan den 1 januari till den 8 januari 2019 visade sig ha ett programmeringsfel som gjorde att spelare som var avstängda kunde spela trots den manuella kontrollen. Felet bestod i att bolaget utgått från att kundernas personnummer hade 10 siffror och inte 12 som det manuella systemet var anpassat efter. Bolaget anger att 34 kunder som har varit avstängda har kunnat spela trots bolagets åtgärder.

I ett yttrande den 12 februari har bolaget lämnat ekonomiska prognoser för verksamheten och följande information. Den 15 januari ansåg

AG Communications att integrationen mot Spelpaus var klar och öppnade sina sidor för spel. Det förekom dock fortfarande problem att spelare som var avstängda kunde spela. Detta berodde på att när bolaget erhöll spelarinformationen från Spelpaus fick det svaret ERROR istället för det korrekta "ja" eller "nej" värdet. Detta på grund av att spelarens fullständiga personnummer inte var tillgängligt. Problemen med integrationen mot Spelpaus fanns till den 8 februari. Efter den 8 februari har AG Communications implementerat ett system som nekar tillstånd till spel när systemet genererar ett felaktigt meddelande från Spelpaus. I dessa fall måste spelaren ändra sin personliga information och uppdatera sitt personnummer för att kunna spela.

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen (2018:1138) får spel inte ske innan licenshavaren har kontrollerat att spelaren inte stängt av sig från spel enligt 14 kap. 11 eller 12 §§. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska licenshavaren neka spelaren registrering. Licenshavaren ska kontrollera om spelaren stängt av sig från spel varje gång spelaren loggar in i spelsystemet. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska spelaren nekas tillträde till spelet, se 11 kap. 9 § spelförordningen (2018:1475).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en varning meddelas. Om licenshavaren vidtar rättelse får Spelmyndigheten avstå från ingripande, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Av utredningen framgår att AG Communications inte integrerat sin databas mot Spelpaus under perioden 1-7 januari. Bolaget tillät inte spel från svenska kunder mellan den 8 och 14 januari. När AG Communications återigen tillät spel den 15 januari fungerade inte integrationen mot Spelpaus korrekt fram till och med den 8 februari 2019. AG Communication hävdar i sitt yttrande att bolaget manuellt kontrollerat sina kunder mot Spelpaus var tionde minut. Denna uppgift stämmer inte med Spelinspektionens loggar över de förfrågningar som gjorts i systemet under den aktuella perioden. Trots att AG Communications inte har kunnat kontrollera om en spelare är ansluten till Spelpaus har AG Communication tillåtit spel. Spelare som stängt av sig i Spelpaus har därför kunnat spela under ovan angivna perioder. AG Communication har därmed brutit mot 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen och 11 kap. 9 § första stycket spelförordningen.

Val av ingripande

Vid valet av ingripande är överträdelsens allvar av stor betydelse. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften desto allvarigare är en överträdelse. Som exempel på allvarliga överträdelser nämns i förarbetena överträdelser av bestämmelserna om spelansvar (prop. 2017/18:220 sid. 352). Lagstiftaren betonar vikten av ett starkt konsumentskydd. De negativa effekterna av spel ska begränsas. Det nationella självavstängningsregistret har stor betydelse för att motverka sociala och ekonomiska skadeverkningar och problemspelande.

Den omständigheten att AG Communications inte fullgjort vad som krävs talar för att överträdelsen ska bedömas som allvarlig. Dessutom har enskilda kunder drabbats direkt av överträdelsen, vilket också talar för att den är allvarlig. I förmildrande riktning talar att överträdelsen upphörde efter en relativt kort tid, när Spelpaus var nyinrättad och skyldigheten att tillämpa funktionen Spelpaus

är ny för alla licenshavare. Däremot är det självklart så att drabbade kunder ska ersättas varför detta inte är en förmildrande omständighet enligt spellagen.

Spelinspektionen bedömer inte att de förmildrande omständigheterna överväger allvaret i överträdelsen på ett sådant sätt att den kan anses som ringa eller ursäktlig. För att uppfylla lagstiftningens krav när anslutningen mot Spelpaus inte fungerar måste bolaget vägra att erbjuda spel.

AG Communications valde emellertid att tillåta spel under perioden som integrationen mot Spelpaus inte var på plats och gjorde det med insikt om att ett viktigt krav för att erbjuda spel inte uppfylldes. AG Communications har därmed överträtt ett centralt krav för att få erbjuda spel. Det är uteslutet att betrakta överträdelsen som ringa eller ursäktlig. Mot bakgrund härav anser Spelinspektionen att överträdelsen både typiskt sett och i detta fall är allvarlig.

Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid denna bedömning tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att AG Communications har åtgärdat integrationen mot Spelpaus och att det saknas anledning att anta att integrationen inte fortsättningsvis kommer att fungera. Att överträdelsen upphörde efter relativt kort tid medför att en varning får anses tillräcklig.

Varningen bör förenas med en sanktionsavgift. Sanktionsavgiften ska sättas i relation till bolagets omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret. AG Communications fick licens från den 1 januari 2019. Uppgifter om omsättningen för det närmast föregående räkenskapsåret saknas därför och får uppskattas. Spelinspektionen uppskattar att AG Communications årsomsättning under 2019 kommer att uppgå till cirka 830 miljoner kronor före utbetalda vinster. Uppskattningen är baserad på den uppgift om sammanlagda insatser för januari och februari månad som AG Communications lämnat till Spelinspektionen och som skulle ha lämnats in till Skatteverket, multiplicerad med sex utan avdrag för utbetalda vinster (se prop. 2017/18:220 s. 235). Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 83 miljoner kronor. Spelinspektionen tar därutöver hänsyn till samma försvårande och förmildrande omständigheter som nämnts ovan.

Mot bakgrund av Spelinspektionens bedömning av hur allvarlig överträdelsen är och vad som i övrigt är känt om AG Communications ekonomi bör sanktionsavgiften bestämmas till 3 000 000 kronor.

Beslut i detta ärende har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Patrik Oscarsson, Madelaine Tunudd och Andreas Prochazka efter föredragning av handläggaren Sara Näselius i närvaro av chefsjuristen Johan Röhr samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.

Camilla Rosenberg

Sara Näselius

Bilaga 1

Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

När du överklagar ska du

- tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
- ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Senaste dag att överklaga

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten, men skickas till Spelinspektionen. Du kan skicka ditt överklagande med post, e-post eller fax. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.

Spelinspektionen

Box 199, SE 645 23 Strängnäs | Besöksadress Finningevägen 54 B

Telefon +46(0)152 650 100 | E-post registrator@spelinspektionen.se

spelinspektionen.se