

Betway Limited  
9, Empire Stadium Street  
GZR 1300  
Gzira  
MALTA

## Varning och sanktionsavgift – bonuserbjudanden

### Beslut (att meddelas den 16 maj 2019 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), Betway Limited, org. nr. C39710, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Betway Limited ska betala en sanktionsavgift om 5 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

### Ärendet

Den 10 december 2018 beviljades Betway Limited licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning online enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Betway Limiteds licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatsen betway.se.

Kort efter ikraftträdandet av spellagen mottog Spelinspektionen många klagomål, frågor och synpunkter gällande spelbolagens olika bonuserbjudanden. Med anledning av det har Spelinspektionen den 19 februari 2019 gått ut med en skrivelse "Bonuserbjudanden - Spelinspektionen inleder tillsynsinsats" till alla spelbolag som har licens enligt spellagen. I skrivelsen framhåller myndigheten bland annat licenshavarens ansvar avseende bonuserbjudanden samt informerar om myndighetens planerade tillsynsinsatser på området.

Den 11 och 12 mars 2019 genomförde Spelinspektionen en kontroll av Betway Limiteds webbplats och uppmärksammade information om att Betway Limited erbjöd ett välkomsterbjudande med återkommande bonus vid insättningar av medel. Man erbjöd även veckovisa gratisspel och återkommande gratisspinn. Den 13 mars 2019 begärde Spelinspektionen att Betway Limited skulle yttra sig och redovisa vilka bonuserbjudanden som förekommer i Betway Limiteds verksamhet.

Betway Limited har i yttrande den 28 mars 2019 uppgett att man är av uppfattning att Betway Limited har följt regleringen i spellagen gällande bonuserbjudanden. Vidare meddelas att man sedan den 28 mars 2019 upphört med återkommande bonus vid insättning av medel i sitt välkomsterbjudande, veckovisa gratisspel och återkommande gratisspinn. Betway Limited har även försäkrat att de rabatter och liknande ekonomiska incitament som ges till kunder endast kommer att ske genom ett välkomsterbjudande.

### **Tillämpliga bestämmelser**

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Om licenshavaren vidtar rättelse får Spelmyndigheten avstå från ingripande, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig (18 kap. 12 § spellagen)

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

## Spelinspektionens bedömning

I förarbetena till bonusbestämmelserna anges att bonuserbudanden har kommit att bli ett attraktivt, men också ett aggressivt sätt att dels locka till sig spelare, dels behålla dem. Frågan om förekomsten av bonusar och andra gratiserbjudanden borde förbjudas eller åtminstone begränsas är högst relevant ur ett spelansvarsperspektiv. Begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Det ska inte vara tillåtet för en licenshavare att erbjuda eller lämna bonus kopplat till spel annat än vid det första tillfället då spelaren spelar på något av licenshavarens spel (prop. 2017/18:220 s. 154-155).

Av utredningen framgår att Betway Limited har haft erbjudanden om återkommande bonus vid insättning, veckovisa gratisspel och återkommande gratisspinn på sin webbplats i det närmaste tre månader efter att spellagen trätt i kraft. Spelinspektionens bedömning är att dessa erbjudanden utgör rabatter och ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spelet och är därmed bonusar. Efter Spelinspektionens begäran om yttrande gällande Betway Limiteds bonuserbudanden har erbjudandena i fråga tagits bort från Betway Limiteds webbplats. Det är i ärendet ostridigt att det under tillsynsperioden har funnits erbjudanden om återkommande bonus vid insättning, veckovisa gratisspel och återkommande gratisspinn på Betway Limiteds webbplats som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelar på något av Betway Limiteds spel.

Betway Limited har därmed brutit mot regleringen i 14 kap. 9 § spellagen.

## Val av ingripande

Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, är överträdelsen allvarlig (prop. 2017/18:220, s. 352). Överträdelsen har pågått under i det närmaste tre månader och upphört först sedan Spelinspektionen uppmärksammat regelöverträdelsen. Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid

denna bedömning tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att Betway Limited nu har vidtagit rättelse och att det inte finns någon anledning att befara att Betway Limited åter kommer att bryta mot reglerna om bonuserbudanden. Detta medför att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen bör förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Sanktionsavgiften ska sättas i relation till Betway Limiteds omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret. Betway Limited fick licens från den 1 januari 2019. Uppgifter om omsättningen för det närmast föregående räkenskapsåret saknas därför och får uppskattas. Spelinspektionen uppskattar att Betway Limiteds årsomsättning under 2019 kommer att uppgå till cirka 1 056 miljoner kronor före utbetalda vinster (se prop. 2017/18:220 s. 235). Uppskattningen är baserad på den uppgift om sammanlagda insatser för januari, februari och mars månad som Betway Limited har lämnat in till Skatteverket. Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 105 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsens allvar, särskilt med hänsyn tagen till bonusbestämmelsens betydelse ur ett spelansvarsperspektiv. Spelinspektionen tar därutöver hänsyn till hur länge överträdelsen har pågått och vad som i övrigt är känt om Betway Limiteds ekonomi. Sanktionsavgiften bör bestämmas till 5 000 000 kronor.

Beslut i detta ärende har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Patrik Oscarsson, Madelaine Tunudd, Pia Heyman och Andreas Prochazka efter föredragning av handläggaren Herman Lindholm i närvaro av chefsjuristen Johan Röhr samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.

Camilla Rosenberg

Herman Lindholm

## Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

### **När du överklagar ska du**

- tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
- ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

### **Senaste dag att överklaga**

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

### **Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen**

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten, men skickas till Spelinspektionen. Du kan skicka ditt överklagande med post, e-post eller fax. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.