

Mandalorian Technologies Limited
The Bastions Office No 2, Triq Emvin
Cremona
FRN 1281 Floriana

Varning och sanktionsavgift – bonuserbjudanden

Beslut (att meddelas den 16 maj 2019 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), Mandalorian Technologies Limited, C75805, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Mandalorian Technologies Limited ska betala en sanktionsavgift om 9 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 10 december 2018 beviljades Mandalorian Technologies Limited licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Mandalorian Technologies Limiteds licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatserna www.noaccountcasino.com och www.prankcasino.com.

Kort efter ikraftträdandet av spellagen mottog Spelinspektionen många klagomål, frågor och synpunkter gällande spelbolagens olika bonuserbjudanden. Spelinspektionen har den 19 februari 2019 gått ut med en skrivelse "Bonuserbjudanden - Spelinspektionen inleder tillsynsinsats" till alla spelbolag som har licens enligt spellagen. I skrivelsen framhåller myndigheten bland annat licenshavarens ansvar avseende bonuserbjudanden samt informerar om myndighetens planerade tillsynsinsatser på området.

Den 21 februari 2019 genomförde Spelinspektionen en kontroll av Mandalorian Technologies Limiteds webbplatser och uppmärksammade information om att Mandalorian Technologies Limited erbjöd bonusar i form av bland annat kampanjer och specialerbjudanden.

Den 21 februari 2019 begärde Spelinspektionen att Mandalorian Technologies Limited skulle yttra sig och redovisa vilka bonuserbudanden som förekommer i Mandalorian Technologies Limiteds verksamhet samt hur det säkerställs att bonus enbart betalas ut en gång oavsett vilken av bolagets webbsidor kunden registrerar sig på.

Mandalorian Technologies Limited hade dessförinnan i en skrivelse daterad den 11 februari 2019 informerat Spelinspektionen om att de erbjudit cashbacks men upphört med det efter att de förstått att Spelinspektionen anser att det är en bonus.

Mandalorian Technologies Limited har i yttrande den 1 mars 2019 uppgett att bolaget inte har tillhandahållit några kampanjer, specialerbjudanden eller andra bonusar på någon av de webbplatser som Mandalorian Technologies Limited har beviljats licens för. Mandalorian Technologies Limited anger dock att man tidigare tillhandahållit så kallad cashbacks då de gjort bedömningen att cashback inte är ett bonuserbudande i lagens mening. Mandalorian Technologies Limited uppger också att bolaget slutat erbjuda cashbacks till sina spelare samt att de från och med 1 mars 2019 endast kommer att erbjuda en välkomstbonus till nyregistrerade kunder.

Mandalorian Technologies Limited har även redovisat att det säkerställer att välkomstbonusen bara betalas ut en gång genom att tillhandahålla bonuserbudandet endast på en av de webbplatser som Mandalorian Technologies Limited har beviljats licens för.

Tillämpliga bestämmelser

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Om

licenshavaren vidtar rättelse får Spelmyndigheten avstå från ingripande, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig (18 kap. 12 § spellagen)

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

I förarbetena till bonusbestämmelserna anges att bonuserbudanden har kommit att bli ett attraktivt, men också ett aggressivt sätt att dels locka till sig spelare, dels behålla dem. Frågan om förekomsten av bonusar och andra gratiserbjudanden borde förbjudas eller åtminstone begränsas är högst relevant ur ett spelansvarsperspektiv. Begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Det ska inte vara tillåtet för en licenshavare att erbjuda eller lämna bonus kopplat till spel annat än vid det första tillfället då spelaren spelar på något av licenshavarens spel (prop. 2017/18:220 s. 154-155).

Av utredningen framgår att Mandalorian Technologies Limited har haft erbjudanden om cashback på sina webbplatser drygt en månad efter att spellagen trätt i kraft. Cashback innebär att en spelare erhåller en återbetalning

med en viss procent av förlorade insatser. Enligt Spelinspektionens bedömning är cashback ett ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet och är därmed en bonus. En spelare har dessutom kunnat utnyttja cashback vid upprepade tillfällen. Det är i ärendet ostridigt att det under licensperioden har funnits erbjudanden om cashback på Mandalorian Technologies Limiteds webbplatser som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelar på något av bolagets spel.

Mandalorian Technologies Limited har därmed brutit mot regleringen i 14 kap. 9 § spellagen.

Val av ingripande

Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, är överträdelsen allvarlig (prop. 2017/18:220, s. 352). Överträdelsen har pågått under drygt en månad. Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid denna bedömning tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att Mandalorian Technologies Limited har vidtagit rättelse vilket medför att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen bör förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Sanktionsavgiften ska sättas i relation till Mandalorian Technologies Limiteds omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret. Mandalorian Technologies Limited fick licens från den 1 januari 2019. Uppgifter om omsättningen för det närmast föregående räkenskapsåret saknas därför och får uppskattas. Spelinspektionen uppskattar att Mandalorian Technologies Limiteds årsomsättning under 2019 kommer att uppgå till cirka 9 300 miljoner kronor före utbetalda vinster (se prop. 2017/18:220 s. 235). Uppskattningen är baserad på den uppgift om sammanlagda insatser för januari, februari och mars månad som Mandalorian Technologies Limited har lämnat in till Skatteverket. Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 930 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsens allvar, särskilt med hänsyn tagen till bonusbestämmelsens betydelse ur ett spelansvarsperspektiv. Spelinspektionen tar därutöver hänsyn till hur länge överträdelsen har pågått och vad som i övrigt är känt om Mandalorian Technologies Limiteds ekonomi. Det förhållandet att Mandalorian Technologies Limited har vidtagit rättelse innan tillsynen inleddes har också stor betydelse för sanktionsavgiftens storlek. Sanktionsavgiften bör bestämmas till 9 000 000 kronor.

Beslutet har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, generaldirektören Camilla Rosenberg, Håkan Wall, Patrik Oscarsson, Madelaine Tunudd, Pia Heyman och Andreas Prochazka efter föredragning av handläggare Karin Ardell i närvaro av chefsjuristen Johan Röhr samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.

Camilla Rosenberg

Karin Ardell