

Genesis Global Ltd
Level 6A, Tagliaferro Business Centre
Gaeity Lane (Trig I1-Kbira) c/w High Street
SLM 1549 Sliema MALTA

Anmärkning och sanktionsavgift- bonuserbudanden

Beslut (att meddelas den 3 juni 2019 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap 12 § första stycket spellagen (2018:1138), Genesis Global Limited, C65325, en anmärkning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Genesis Global Limited ska betala en sanktionsavgift om 1 700 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet

Den 14 december 2018 beviljades Genesis Global Limited (Genesis Global) licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Genesis Globals licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatserna: casinojoy.com, spela.com, casinocruise.com, spinit.com, sloty.com, genesiscasino.com, vegashero.com, pelaa.com och casinogods.com.

Kort efter ikraftträdandet av spellagen mottog Spelinspektionen många klagomål, frågor och synpunkter gällande spelbolagens olika bonuserbudanden. Med anledning av det har Spelinspektionen den 19 februari 2019 gått ut med en skrivelse "Bonuserbudanden - Spelinspektionen inleder tillsynsinsats" till alla spelbolag som har licens enligt spellagen. I skrivelsen framhåller myndigheten bland annat licenshavarens ansvar avseende bonuserbudanden samt informerar om myndighetens planerade tillsynsinsatser på området.

Den 21 februari 2019 genomförde Spelinspektionen en kontroll av Genesis Globals webbplatser och uppmärksammade information om att Genesis Global erbjöd bland annat återkommande bonus vid insättning av medel. Genesis Global erbjöd även olika VIP-paket innehållande exempelvis gåvor, resor och personlig cashback. Den 22 februari 2019 begärde Spelinspektionen att Genesis Global skulle yttra sig och redovisa vilka bonuserbudanden som förekommer i

Genesis Globals verksamhet samt hur det säkerställs att bonus enbart betalas ut en gång oavsett vilken av Genesis Globals webbplatser kunden registrerar sig på.

Genesis Global har i yttrande den 1 mars 2019 redogjort för vilka bonuserbudanden som lämnas till kunder och hur det säkerställs att bonus endast betalas ut en gång oavsett vilken av Genesis Globals webbsidor kunder registrerar sig på. Vidare har Genesis Global uppgett att den information om olika typer av erbjudanden som Spelinspektionen uppmärksammat vid sin kontroll av webbplatserna varit inaktuell. Genesis Global uppger att det rört sig om erbjudanden till kunder före den 1 januari 2019 då spellagen trädde i kraft som på grund av förbiseende inte uppdaterats. Dessa erbjudanden har enligt Genesis Global inte lämnats till kunder på den svenska marknaden sedan den 1 januari 2019.

Vid en uppföljande kontroll av bolagens webbplatser den 19 mars 2019 framkom att Genesis Global tagit bort information om de erbjudanden som Spelinspektionen uppmärksammat. Emellertid fanns alltjämt information om VIP-program, möjlighet att bli VIP-medlem och bli VIP-spelare. Vid kontrollen framgick det inte vad dessa VIP-program innefattar. Med anledning av det begärde Spelinspektionen den 19 mars 2019 att Genesis Global ska förtydliga sitt yttrande gällande Genesis Globals VIP-program. Genesis Global har i förtydligande yttrande den 27 mars 2019 redogjort för innehållet i deras VIP-program och uppger att VIP-medlemmar i Sverige endast erbjuds en förmånlig kundservice.

Tillämpliga bestämmelser

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Om

licenshavaren vidtar rättelse får Spelmyndigheten avstå från ingripande, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig (18 kap. 12 § spellagen)

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

I förarbetena till bonusbestämmelserna anges att bonuserbudanden har kommit att bli ett attraktivt, men också ett aggressivt sätt att dels locka till sig spelare, dels behålla dem. Frågan om förekomsten av bonusar och andra gratiserbjudanden borde förbjudas eller åtminstone begränsas är högst relevant ur ett spelansvarsperspektiv. Begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Det ska inte vara tillåtet för en licenshavare att erbjuda eller lämna bonus kopplat till spel annat än vid det första tillfället då spelaren spelar på något av licenshavarens spel (prop. 2017/18:220 s. 154-155).

Av utredningen framgår att Genesis Global har haft erbjudanden om återkommande bonus vid insättning av medel samt VIP-paket innehållande gåvor, resor och personlig cashback på sina webbplatser två månader efter att

spellagen trätt i kraft. Genesis Globals webbplatser är den plats där man i huvudsak möter sina kunder. Således är det nödvändigt att all den information som lämnas där är korrekt, aktuell och förenlig med de regelverk och bestämmelser som har bäring på Genesis Globals verksamhet.

Spelinspektionens bedömning är att dessa erbjudanden utgör rabatter och ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spelet och är därmed bonusar. Enligt spellagen räcker det med ett erbjudande för att förbudet mot fler än en bonus ska gälla. Det förhållandet att Genesis Global enligt egen uppgift inte har lämnat några bonusar medför alltså inte att bonusbestämmelsen inte har överträtts. Redan ett erbjudande utgör också en hög risk ur ett spelansvarsperspektiv.

Genesis Global har därmed brutit mot regleringen i 14 kap. 9 § spellagen.

Val av ingripande

Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, är överträdelser av bestämmelsen typiskt sett allvarliga (prop. 2017/18:220, s. 352). Den aktuella överträdelsen har pågått under två månader och upphört först sedan Spelinspektionen uppmärksammat regelöverträdelsen. Överträdelsen har inneburit risker ur ett spelansvarsperspektiv då erbjudandena har kunnat locka spelare med problem till spel. I förmildrande riktning talar Genesis Global uppgifter om att endast en välkomstbonus lämnats till svenska kunder sedan den 1 januari 2019 och att bolaget vidtagit rättelse. De förmildrande omständigheterna överväger inte allvaret i överträdelsen på ett sådant sätt att den kan anses ringa eller ursäktlig. Sammantaget bedöms anmärkning vara ett tillräckligt ingripande.

Anmärkningen bör förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Sanktionsavgiften ska sättas i relation till Genesis Globals omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret. Genesis Global fick licens från den 1 januari 2019. Uppgifter om omsättningen för det närmast föregående räkenskapsåret saknas därför och får uppskattas. Spelinspektionen har i ett tidigare ärende (dnr 19Si60) avseende

bolaget uppskattat bolagets omsättning till 2 400 miljoner kronor utifrån de uppgifter som då fanns tillgängliga. Spelinspektionen uppskattar nu att Genesis Globals årsomsättning under 2019 kommer att uppgå till cirka 2 126 miljoner kronor före utbetalda vinster (se prop. 2017/18:220 s. 235). Uppskattningen är baserad på den uppgift om sammanlagda insatser för januari, februari och mars månad som Genesis Global har lämnat in till Skatteverket. Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 212 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsens allvar, särskilt med hänsyn tagen till bonusbestämmelsens betydelse ur ett spelansvarsperspektiv. Spelinspektionen tar därutöver hänsyn till hur länge överträdelsen har pågått och vad som i övrigt är känt om Genesis Globals ekonomi. Sanktionsavgiften bör bestämmas till 1 700 000 kronor.

Beslut i detta ärende har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Patrik Oscarsson, Madelaine Tunudd, Pia Heyman och Andreas Prochazka efter föredragning av handläggaren Herman Lindholm i närvaro av chefsjuristen Johan Röhr samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.

Camilla Rosenberg

Herman Lindholm